

Rückgabekriterien

bitte beachten!



Allgemeine Bedingungen:

- Es besteht nur die Möglichkeit Altteile an uns zurückzugeben, die durch die Firma Servotec Germany GmbH geliefert wurden.
- Eine Rücknahmeverpflichtung besteht unsererseits für den Zeitraum von 12 Monaten ab Kaufdatum.
- Altteile sind stets vollständig, unzerlegt und unbeschädigt an uns zurückzuführen.

Hinweis:

- vor dem Rückversand das Altöl ablassen und Verschlussstopfen anbringen.
- eine Rückgabe in der Originalverpackung erleichtert die Teileidentifikation und beschleunigt die Altteilgutschrift.
- transportsicher verpacken, Transportschäden gehen zu Lasten des Versenders.

Altteile mit folgenden Mängeln werden nicht von uns zurückgenommen:

Lenkgetriebe

- beschädigte Gehäuse / Leitungen (gebrochen, gerissen, verbogen) (Abb. 1 & 2)
- beschädigte Lenkspindel (Verzahnung) (Abb. 3)
- beschädigte oder überdrehte Gewinde
- fehlende Anbauteile (Druckleitungen, Spurstangen etc.)
- verrostete, verbogene, beschädigte Zahnstangen
- Lenkgetriebe die aus Unfallgründen getauscht wurden



Abb. 1: Halterung gebrochen

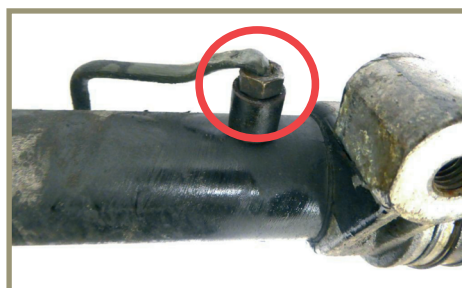


Abb. 2: Leitung beschädigt



Abb. 3: Pinion defekt

Elektrische Lenksäulen / EPS Lenkgetriebe

- defekte Stecker, Kabel, Lenkwinkelsensor (Abb. 4 & 5)
- Beschädigungen an Gewinden, Verbindungen oder am Gehäuse (Abb. 6)
- beschädigte Verzahnungen
- Beschädigungen am Gehäuse oder Behälter durch Fallen, Schleifen, Bohren, Schweißen
- Lenksäulen die aus Unfallgründen getauscht werden
- bereits zerlegte Bauteile
- fehlende Anbauteile wie Motor, Lenkwinkelsensor

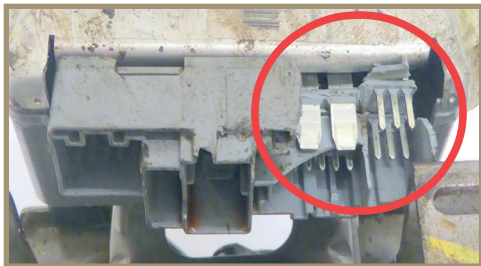


Abb. 4: Steckkontakte defekt



Abb. 5: Kabel abgeschnitten



Abb. 6: Behälter beschädigt

Servopumpen

- Welle aus der Servopumpe herausgerissen oder beschädigt (Abb. 7)
- Bauteil unvollständig oder zerlegt (Abb. 8)
- Riemenscheiben / Adapter mit Unwucht oder mechanischer Beschädigung (Abb. 9)
- Gehäusedeckel gebrochen oder geplatzt
- beschädigte Rohre oder Zuleitungen
- Nachbau / kein OE-Hersteller (keine Stempelung / Plakette vorhanden)
- Gehäuse beschädigt, gebrochen

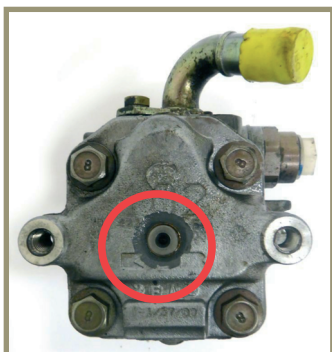


Abb. 7: Welle durchgeschlagen

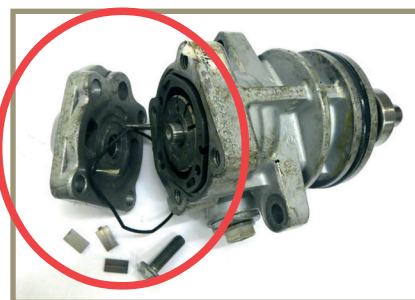


Abb. 8: Bauteil demontiert

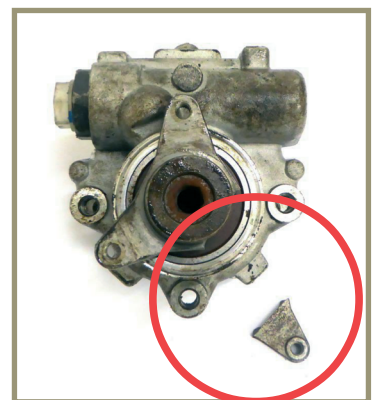


Abb. 9: Adapter beschädigt