

DoD 2.0

Dongle, Eigendiagnose-Gerät

Dongle, self-diagnosis device

Dongle, dispositif auto-diagnostic

DE

EN

FR



Hier geht es zur deutschen Version
der Registrierung / Aktivierung!

<https://herthundbuss.com/registrierung-remote-diagnose/>



Click here for the english version
of the registration / activation!

<https://herthundbuss.com/en/register-remote-diagnosis/>



Cliquez ici pour la version française du guide
de démarrage rapide !

<https://herthundbuss.com/fr/guide-de-demarrage-rapide-dod/>

Inhalt

Kapitel	Seite
1. Schnellstart	3
2. Inbetriebnahme der VCI DoD 2.0	4
3. Einbindungsmöglichkeiten der VCI DoD 2.0 in ein Netzwerk	5
3.1. LAN-Netz	5
3.1.1 Tickets erstellen	6
3.2 WLAN-Netz	12
3.2.1 Tickets erstellen	14

WICHTIG

- Vor Gebrauch sorgfältig lesen
- Aufbewahren für späteres Nachschlagen
- eine aktuelle Version des Bedien-/Einbauhinweises steht Ihnen auch in unserem Online-Katalog zur Verfügung: herthundbuss.com/Online-Katalog



1. Schnellstart

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir bedanken uns für den Auftrag und das für uns entgegengebrachte Vertrauen für das DoD 2.0. Um mit dem Gerät arbeiten zu können, müssen Sie zuerst Kunde bei der Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, Dieselstraße 2-4, D-63150 Heusenstamm werden.

Für die Inbetriebnahme einfach den folgenden Schritten folgen:

Schritt 1: Scannen Sie den QR-Code, um direkt zu unserem Online-Formular zu gelangen. Bitte füllen Sie das Formular aus.



Schritt 2: Danach erhalten Sie per E-Mail das SEPA-Lastschriftmandat. Dieses bitte ausgefüllt und unterschrieben an contracting@herthundbuss.com senden.

Schritt 3: Wir werden Sie nun als Kunde bei Herth+Buss anlegen. Für die Registrierung übersenden wir Ihnen eine E-Mail. Weitere Infos entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung.

Weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns:

E-Mail: sales.de@herthundbuss.com

Telefon: 06104-608-250



WICHTIG

Die 5-stellige Geräte-Seriennummer finden Sie auf der Rückseite der VCI. Danach erfolgt die kaufmännische Bearbeitung der Kundenanlage.

Sie erhalten ein ausgefülltes SEPA Lastschrift Mandat, das Sie uns bitte unterschrieben per Mail oder per Post an unseren H+B Vertrieb senden: sales.de@herthundbuss.com

1.2. SEPA Lastschrift

Nachdem das SEPA Lastschrift Mandat unterschrieben vorliegt, werden Sie für die Dienste auf dem DoD-Dashboard freigeschaltet. Sie erhalten eine E-Mail von den DoD-Technikern, mit der E-Mail-Adresse **mailer@obd.help**.

Sollten Sie Fragen zum Servicevertrag, Installation oder Einrichtung des Gerätes haben, wenden Sie sich bitte an folgenden Kontakt: Herth+Buss Vertrieb: Tel. 06104/ 608-250, sales.de@herthundbuss.com

2.0 Inbetriebnahme der VCI DoD 2.0 AU3990401

Die VCI ist für Fahrzeuge mit einer Bordspannung von 12 Volt geeignet.

Für den Betrieb von DoD 2.0 wird eine **Verbindung via Internet** benötigt.

Endgeräte können PC, Notebooks oder Tablets mit den aktuellen Betriebssystemen Android, iOS oder Windows10 sein.

Während der Servicearbeiten muss das Fahrzeug immer mit einem leistungsfähigen Ladegerät verbunden sein. Wir empfehlen nicht unter 90 A Ladestrom.

Der Fahrzeugmotor darf nicht während der Diagnose laufen!

Bordnetzspannung der Herstellerangaben unbedingt beachten (Batterie-Typ).

Sie haben zwei Möglichkeiten die VCI zu verbinden: per LAN mit einem geeigneten Netzkabel Güteklasse ab CAT 6 oder per WLAN (Frequenzbereich 2,4 GHz).

Der Kfz-Betrieb muss ein stabiles Internet haben (ab 16 Mbit/s) und keine Übertragung mit einem WLAN-Repeater in der Werkstatt.

HINWEIS

Wir empfehlen eine LAN-Verbindung mit DoD 2.0

Der Anwender sollte einen Leistungstest der Internetverbindung vor dem Betrieb der VCI durchführen, da ein Abriss der Internetverbindung Beschädigungen an der Fahrzeugelektronik verursachen kann.

Unser DoD-Team ist Mo-Fr von 8:00 bis 17:00 Uhr für Sie erreichbar.

WICHTIG

Router TCP/UDP Einstellungen
Bei einigen Routern kann es vorkommen, dass bestimmte **Ports** in den Sicherheitseinstellungen des Routers zusätzlich **geöffnet** werden müssen. Stellen Sie bitte sicher, dass folgende Ports nicht blockiert werden.

Port: 443, Port: 10001, Port: 46329



Anwendervideo

WLAN Verbindung herstellen

<https://youtu.be/oV-tq1EphvE>



Anwendervideo

WLAN Reset

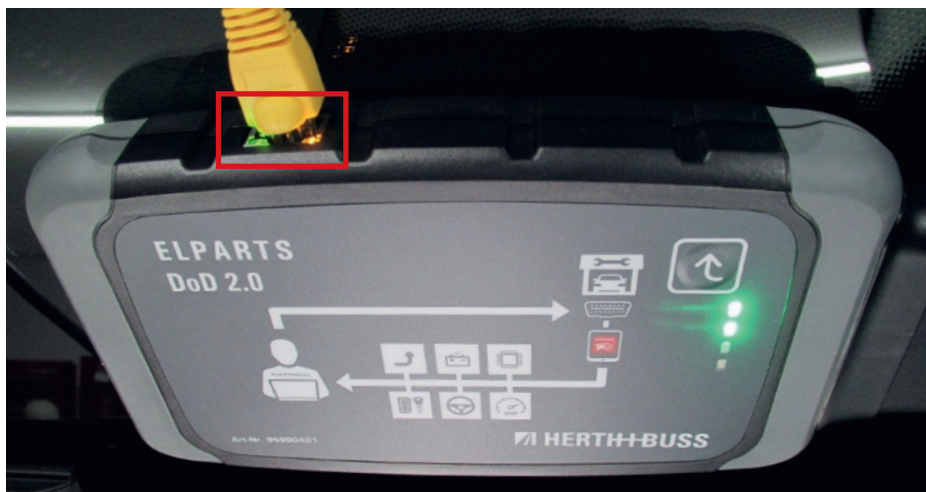
<https://youtu.be/loyvQjeQHFA>

3. Einbindungsmöglichkeiten der VCI DoD AU3990401 in ein Netzwerk

Für die Inbetriebnahme der VCI DoD 2.0 ist eine Einbindung in ein LAN- oder WLAN-Netzwerk erforderlich. Nachfolgend werden beide Möglichkeiten erläutert.

3.1 LAN-Netzwerk

1. Schließen Sie die VCI an die OBD-Steckdose des Fahrzeugs an.
2. Verbinden Sie die VCI an das Ethernet Anschlusskabel mit ihrer Netzwerksteckdose bzw. mit Ihrem Router. Nach einigen Sekunden leuchtet die LED in den Farben orange und grün am Ethernet Anschluss auf. Das Modul der VCI ist jetzt online und bereit für eine Verbindung mit dem Netzwerk.



Beide LEDs leuchten dauerhaft. Die VCI ist mit dem Server verbunden und Sie können den DoD-Dienst in Anspruch nehmen. Ein Reset der VCI ist notwendig, wenn diese in ein anderes WLAN-Netz eingebunden werden soll. Die VCI muss über eine OBD-Steckdose mit Spannung versorgt werden.

Auf der Rückseite der VCI befindet sich eine 2 mm große Bohrung, in die man eine aufgebogene Büroklammer führen muss, um den Schalter der VCI zu betätigen. Der Schalter dahinter muss ca. 15 Sekunden gedrückt werden, bis die orange und grüne LED am Ethernet Anschluss ausgehen.

3.1.1 Tickets erstellen

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL **<https://herthundbuss.obd.help>** ein.
2. Geben Sie Ihre zuvor per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten ein und klicken Sie auf anmelden.

Anmelden

Anmelden, um fortzufahren



Mit Benutzernamen anmelden

Benutzername

ihre-email-adresse@domain.de

Password

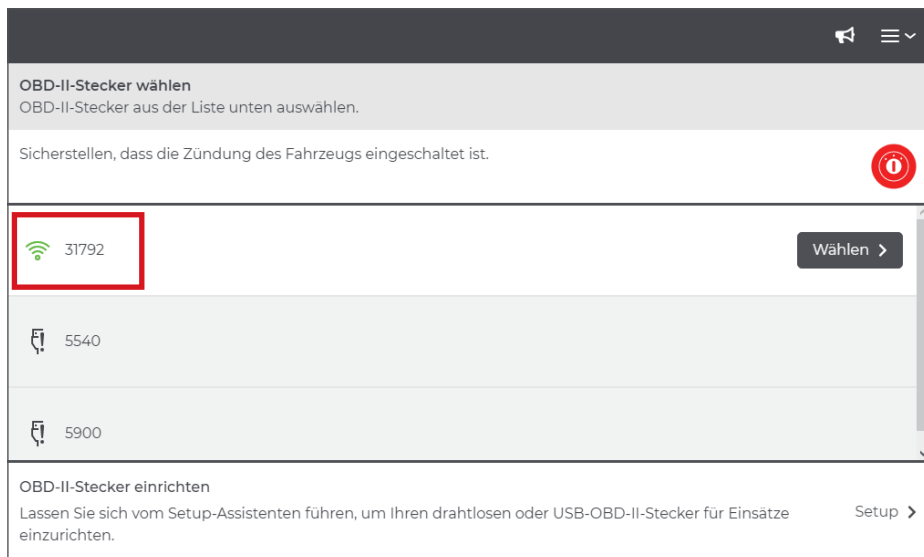
.....

Anmelden

Vorbereitungen:

- Fahrzeug mit externer Spannung versorgen (Herstellerangaben beachten)
- unnötige Verbraucher am Fahrzeug ausschalten
- Internetverbindung auf Stabilität prüfen
- Fahrzeugdaten bereithalten
- Ersatzteil-Codes bereithalten

3. Wählen Sie die VCI aus der Geräteliste aus. Das Gerät erscheint mit grünem Symbol und der Gerätenummer.



4. Schalten Sie die Zündung ein. Bitte achten Sie darauf, dass das Fahrzeug nicht in den Stand-by-Modus verfällt.

5. Geben Sie, falls notwendig, die FIN ein. I.d.R. wird diese automatisch eingelesen.

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (15ms)

Ticket erstellen

FIN an Ticket anfügen

☒ Automatische FIN-Erkennung

WDD2132041A437659

☐ FIN manuell eingeben

0 / 17

 FIN aus Historie auswählen ▾

 Zurück

Weiter >

Überprüfen Sie ggf. die Fahrzeugauswahl und bestätigen Sie diese mit Weiter.

FIN
WDD2132041A437659

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (16ms)

 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

 ✓ 13.0V

Ticket erstellen

Fahrzeugwahl

Marke

MERCEDES-BENZ 

Modell

E-CLASS 

Typ

E-CLASS - T-Model (S213) (2016 - ...) 

Motor

E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920 (2016 - ...) 

 Zurück

Weiter >

6. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus. Sollte eine Funktion nicht angeboten werden, lösen Sie ein Ticket mit einer beliebigen Funktion und fragen den Service im Chat an. Sollte der angefragte Service von unserem DoD-Team nicht realisierbar sein, wird das Ticket **kostenfrei** storniert.

FIN
WDD2132041A437659

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (15ms)

 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

  13.0V

Ticket erstellen
Erforderlicher Service

Nachrüstungen >

Service und Inspektion >

Hilfe, häufige Fehler >

Modul - Austausch >

< Zurück

7. Sie erhalten alle Informationen zu dem Service Angebot.

FIN		OBD-II-Stecker		Verbindung	
WDD2132041A437659		31792		Gut (16ms)	
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920					
Ticket erstellen Erforderlicher Service					
1 Service wählen:					
☒ Fahrzeugcodierung auf Anhängerbetrieb					70,00 €
Eine Anhängerkupplung wurde nachträglich am Fahrzeug angebaut. Sicherstellen, dass bei Nachrüstungen das VeDoc-System durch einen Mercedes-Benz-Vertragshändler aktualisiert wurde, bevor der Service zur Anhängerkonfiguration gestartet wird. Bei korrekt eingebaute Anhängermodule sprechen die Anhängerleuchten direkt an. Die Konfiguration ist für Zugriff auf die erweiterten Funktionen erforderlich.					
☐ Fahrzeugcodierung für OE-Anhängerkupplung					80,00 €
Optionale Serviceleistungen wählen:					
☒ OE-Servicegebühr für Anhängerkonfiguration					25,00 €
Aufgrund der zunehmenden Komplexität der Codierung von Steuergeräten in Modellen von Mercedes-Benz müssen wir möglicherweise auf Fahrzeugdaten vom Hersteller zurückgreifen. In diesen Fällen wird die OE-Servicegebühr auf das Ticket und den Auftrag aufgeschlagen. Daher die OE-Servicegebühr wählen, wenn eine beim Händler gekaufte Anhängerkupplung montiert wird. Den Händler bitten, bei der direkten Bestellung der Anhängerkupplung das Mercedes-Benz VeDoc-System zu aktualisieren.					
Summe					70,00 €
← Zurück					Weiter →

8. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und erzeugen Sie das Ticket.

Sie haben die Möglichkeit eine Referenz einzugeben (z.B. Kennzeichen, Auftrags-Nr.)

FIN WDD2132041A437659 OBD-II-Stecker 31792 Verbindung Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Ticket senden
Ticket - Übersicht

Fahrzeug

FIN WDD2132041A437659 Typ Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Gewählte Services Details anzeigen ▾

Austausch des Getriebesteuermoduls 97,45 €

Rechnungsstellung

Referenz

OF-HB 260 X

← Zurück Erstellen →

FIN WDD2132041A437659 OBD-II-Stecker 31792 Verbindung Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Ticket in Bearbeitung
Diagnosetechniker ist online

Mit Diagnosetechniker chatten.

Christian
Michael Komm

Guten Morgen gerade jetzt

Was kann ich für sie tun? gerade jetzt

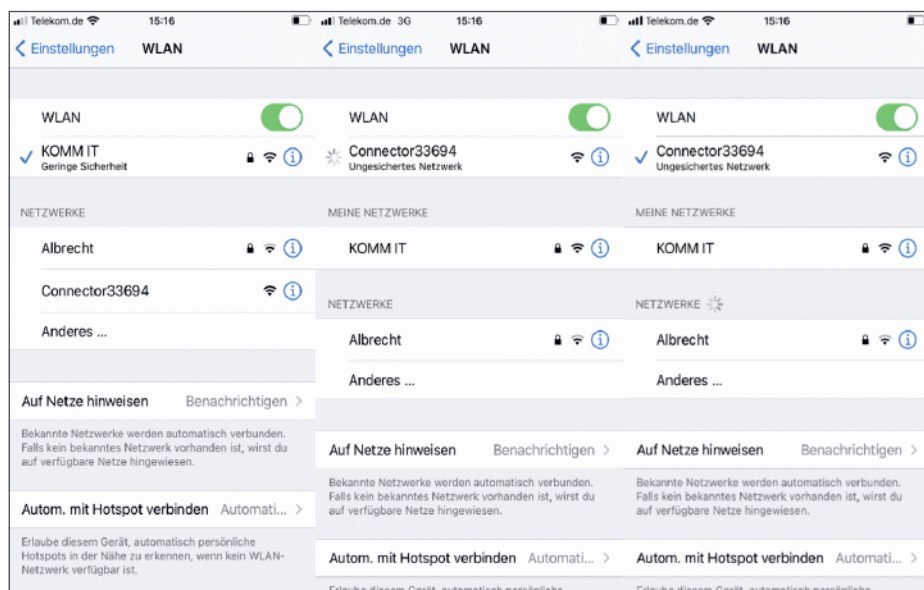
[Dieses Gespräch auf Deutsch übersetzen](#)

Sag etwas...

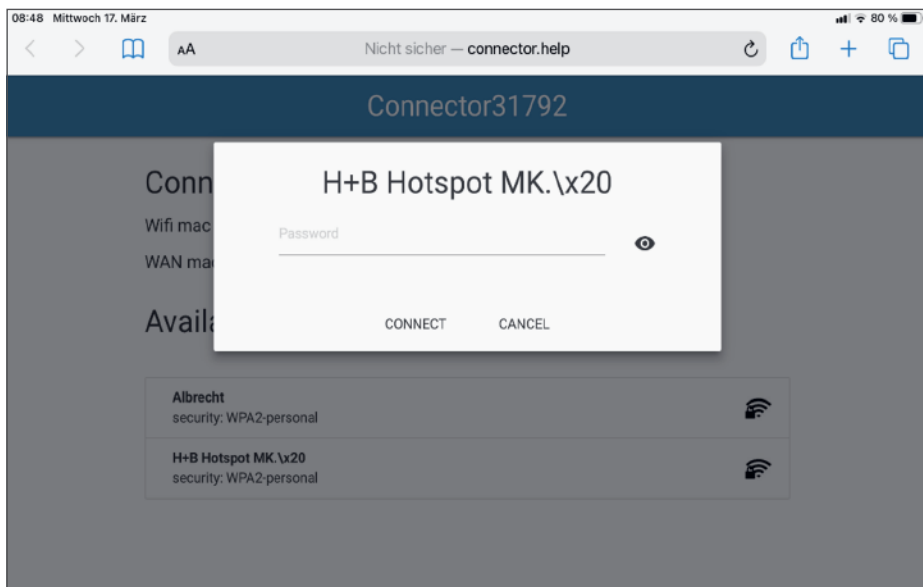
9. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Tickets erhalten Sie per Mail einen Lieferschein mit Preisinformationen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

3.2 WLAN-Netz

1. Schließen Sie die VCI an die OBD-Steckdose des Fahrzeugs an. Nach einigen Sekunden leuchtet die orangefarbene LED am Ethernet Anschluss auf. Die grüne LED blinkt dabei langsam (ca. im Sekundentakt). Das WiFi-Modul der VCI ist jetzt online und bereit für eine Verbindung mit dem Netzwerk.
2. Öffnen Sie die **WLAN Einstellungen** Ihres Computers oder Smartphones. Suchen Sie nach der VCI („**Connector**“ + Seriennummer), wählen Sie diese aus und klicken Sie auf **Verbinden**.



- Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie in die URL **connector.help** ein. Es öffnet sich ein Fenster zur Passworteingabe. Geben Sie das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk ein. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



- Die grüne LED blinkt jetzt schnell (im 300 ms Takt). Dabei wird die Verbindung zum WLAN-Netzwerk aufgebaut.
- Die Blinkfrequenz der grünen LED wird schneller (im 100 ms Takt). Dies bedeutet, dass die Verbindung erfolgreich war und die Verbindung zum DoD-Server aufgebaut wird.
- Beide LEDs leuchten dauerhaft. Die VCI ist mit dem Server verbunden und Sie können den DoD-Dienst in Anspruch nehmen.

WICHTIG

Router TCP/UDP Einstellungen
Bei einigen Routern kann es vorkommen, dass bestimmte **Ports** in den Sicherheitseinstellungen des Routers zusätzlich **geöffnet** werden müssen. Stellen Sie bitte sicher, dass folgende Ports nicht blockiert werden.

Port: 443 ,Port: 10001, Port: 46329

3.2.1 Tickets erstellen

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL **<https://herthundbuss.obd.help>** ein.
2. Geben Sie Ihre zuvor per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten ein und klicken Sie auf anmelden.

Anmelden

Anmelden, um fortzufahren



Mit Benutzernamen anmelden

Benutzername

ihre-email-adresse@domain.de

Password

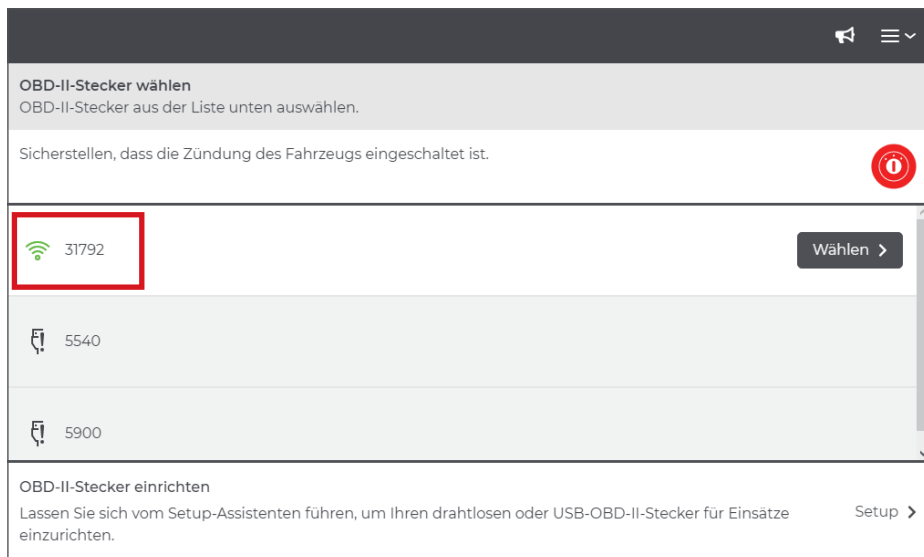
.....

Anmelden

Vorbereitungen:

- Fahrzeug mit externer Spannung versorgen (Herstellerangaben beachten)
- unnötige Verbraucher am Fahrzeug ausschalten
- Internetverbindung auf Stabilität prüfen
- Fahrzeugdaten bereithalten
- Ersatzteil-Codes bereithalten

3. Wählen Sie die VCI aus der Geräteliste aus. Das Gerät erscheint mit grünem Symbol und der Gerätenummer.



4. Schalten Sie die Zündung ein. Bitte achten Sie darauf, dass das Fahrzeug nicht in den Stand-by-Modus verfällt.

5. Geben Sie, falls notwendig, die FIN ein. I.d.R. wird diese automatisch eingelesen.

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (15ms)

Ticket erstellen

FIN an Ticket anfügen

☒ Automatische FIN-Erkennung

WDD2132041A437659

☐ FIN manuell eingeben

0 / 17

 FIN aus Historie auswählen ▾

 Zurück

Weiter >

Überprüfen Sie ggf. die Fahrzeugauswahl und bestätigen Sie diese mit Weiter.

FIN
WDD2132041A437659

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (16ms)

 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

 ✓ 13.0V

Ticket erstellen

Fahrzeugwahl

Marke

MERCEDES-BENZ 

Modell

E-CLASS 

Typ

E-CLASS - T-Model (S213) (2016 - ...) 

Motor

E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920 (2016 - ...) 

 Zurück

Weiter >

6. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus. Sollte eine Funktion nicht angeboten werden, lösen Sie ein Ticket mit einer beliebigen Funktion und fragen den Service im Chat an. Sollte der angefragte Service von unserem DoD-Team nicht realisierbar sein, wird das Ticket **kostenfrei** storniert.

FIN WDD2132041A437659	OBD-II-Stecker 31792	Verbindung Gut (15ms)	 
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			 ✓ 13.0V
Ticket erstellen Erforderlicher Service			
Nachrüstungen			>
Service und Inspektion			>
Hilfe, häufige Fehler			>
Modul - Austausch			>
 Zurück			

7. Sie erhalten alle Informationen zu dem Service Angebot.

FIN		OBD-II-Stecker		Verbindung	
WDD2132041A437659		31792		Gut (16ms)	
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920					
Ticket erstellen Erforderlicher Service					
1 Service wählen:					
☒ Fahrzeugcodierung auf Anhängerbetrieb					70,00 €
Eine Anhängerkupplung wurde nachträglich am Fahrzeug angebaut. Sicherstellen, dass bei Nachrüstungen das VeDoc-System durch einen Mercedes-Benz-Vertragshändler aktualisiert wurde, bevor der Service zur Anhängerkonfiguration gestartet wird. Bei korrekt eingebaute Anhängermodul sprechen die Anhängerleuchten direkt an. Die Konfiguration ist für Zugriff auf die erweiterten Funktionen erforderlich.					
☐ Fahrzeugcodierung für OE-Anhängerkupplung					80,00 €
Optionale Serviceleistungen wählen:					
☒ OE-Servicegebühr für Anhängerkonfiguration					25,00 €
Aufgrund der zunehmenden Komplexität der Codierung von Steuergeräten in Modellen von Mercedes-Benz müssen wir möglicherweise auf Fahrzeugdaten vom Hersteller zurückgreifen. In diesen Fällen wird die OE-Servicegebühr auf das Ticket und den Auftrag aufgeschlagen. Daher die OE-Servicegebühr wählen, wenn eine beim Händler gekaufte Anhängerkupplung montiert wird. Den Händler bitten, bei der direkten Bestellung der Anhängerkupplung das Mercedes-Benz VeDoc-System zu aktualisieren.					
Summe					70,00 €
← Zurück					Weiter →

8. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und erzeugen Sie das Ticket.

Sie haben die Möglichkeit eine Referenz einzugeben (z.B. Kennzeichen, Auftrags-Nr.)

FIN
WDD2132041A437659

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

12.9V

Ticket senden
Ticket - Übersicht

Fahrzeug

FIN
WDD2132041A437659

Typ
Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Gewählte Services

Details anzeigen ▾

Austausch des Getriebesteuermoduls 97,45 €

Rechnungsstellung

Referenz

< Zurück Erstellen >

FIN
WDD2132041A437659

OBD-II-Stecker
31792

Verbindung
Gut (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

12.9V

Ticket in Bearbeitung
Diagnostechniker ist online

Mit Diagnostechniker chatten.

Christian
Michael Komm

Guten Morgen gerade jetzt

Was kann ich für sie tun? gerade jetzt

[Dieses Gespräch auf Deutsch übersetzen](#)

9. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Tickets erhalten Sie per Mail einen Lieferschein mit Preisinformationen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Contents

Chapter	Page
1. Quick-Start	21
2. Commissioning the VCI DoD 2.0	22
3. Integration options of the VCI DoD 2.0 into a network	23
3.1. LAN network	23
3.1.1 Creating tickets	24
3.2 Wifi network	30
3.2.1 Creating tickets	32



IMPORTANT

- Read carefully before use
- Keep for later reference
- The latest version of the operating/ installation instructions can also be found in our online catalogue: herthundbuss.com/Online-Katalog



1. Quick-Start

Dear Sir/Madam,

We would like to thank you for the order and the trust you have placed in us for the DoD 2.0. To be able to work with the device, you must first become a customer with Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, Dieselstraße 2- 4, D-63150 Heusenstamm.

To get started, simply follow the steps below:

Step 1: Scan the QR code to go directly to our online form.

Please complete the form.



Step 2: You will then receive the SEPA direct debit mandate by e-mail.

Please complete and sign it and send it to contracting@herthundbuss.com.

Step 3: We will now register you as a customer with Herth+Buss. We will send you an e-mail for registration. For further information, please refer to the operating instructions.

Further questions? Contact us:

E-mail: sales.de@herthundbuss.com

Telefon: 06104-608-277



IMPORTANT

You can find the 5-digit device serial number on the rear of the VCI. Then the commercial processing of the customer system takes place.

You will receive a completed SEPA direct debit mandate, which we ask you to sign and return by e-mail or post to our H+B sales department: sales.de@herthundbuss.com

1.2. SEPA direct debit

Once we have the signed SEPA direct debit mandate, you will be enabled for the services on the DoD dashboard. You will receive an e-mail from the DoD technicians with the e-mail address **mailer@obd.help**.

If you have any questions about the service contract, installation or setup of the device, please contact the following contact: Herth+Buss sales: Tel. 06104/ 608-277, sales.de@herthundbuss.com

2.0 Commissioning the VCI DoD 2.0 AU3990401

The VCI is suitable for vehicles with an on-board voltage of 12 V.

An **internet connection** is required for the operation of DoD 2.0.

Terminal devices can be PCs, laptops or tablets with the current Android, iOS or Windows10 operating systems.

During servicing, the vehicle must always be connected to a powerful charger. We recommend a charging current of at least 90 A.

The vehicle engine must not run during diagnosis!

The manufacturer's electrical system voltage must be observed (battery type).

There are two ways of connecting the VCI: via LAN with a suitable network cable of quality class from CAT 6 or via Wifi (frequency range 2.4 GHz).

Vehicle operation must have a stable Internet (from 16 Mbit/s) and no transmission with a Wifi repeater in the workshop.



NOTE

We recommend a LAN connection with DoD 2.0

The user should perform a performance test on the Internet connection before operating the VCI, as the Internet connection can cause damage to the vehicle electronics.

Our DoD team is available for you from 8 am to 5 pm.



IMPORTANT

Router TCP / UDP settings

With some routers, certain **ports** may have to be **opened** additionally in the router security settings.

Make sure that the following ports are not blocked.

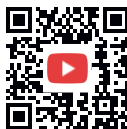
Port: 443, Port: 10001, Port: 46329



User video

Establishing a Wifi connection

<https://youtu.be/INIPSxLtYIM>



User video

Wifi reset

<https://youtu.be/sM5n6NTX3b0>

3. Integration options of the VCI DoD AU3990401 into a network

Integration into a LAN or Wifi network is required for commissioning the VCI DoD 2.0. Both options are explained below.

3.1 LAN network

1. Connect the VCI to the OBD socket on the vehicle.
2. Connect the VCI to the Ethernet connection cable with your network socket or your router. After a few seconds, the LED lights up orange and green on the Ethernet connection. The module of the VCI is now online and ready for connection to the network.

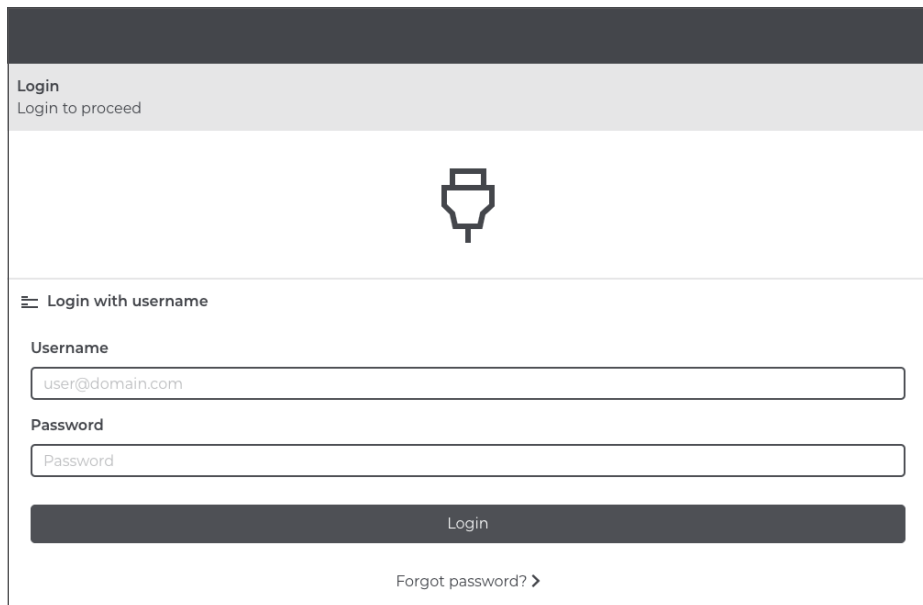


Both LEDs are permanently lit. The VCI is connected to the server and you can use the DoD service. A reset of the VCI is necessary if it is to be integrated into another Wifi network. The VCI must be supplied with voltage via an OBD socket.

On the rear of the VCI there is a 2 mm hole into which a bent paper clip must be inserted to actuate the switch of the VCI. The switch behind it must be pressed for approx. 15 seconds until the orange and green LEDs go out on the Ethernet connection.

3.1.1 Creating tickets

1. Open a web browser and enter **<https://herthundbuss.obd.help>** in the address bar.
2. Enter your access details previously received by e-mail and click login.

The screenshot shows a web browser window with a dark header bar. Below the header, there is a light gray bar with the text "Login" and "Login to proceed". In the center of the page is a large, stylized icon of a car's front end. Below this, there is a section titled "Login with username" with a hamburger menu icon. Underneath, there are two input fields: "Username" with the placeholder text "user@domain.com" and "Password" with the placeholder text "Password". Below these fields is a dark gray button labeled "Login". At the bottom of the form, there is a link that says "Forgot password? >".

Login
Login to proceed



☰ Login with username

Username

Password

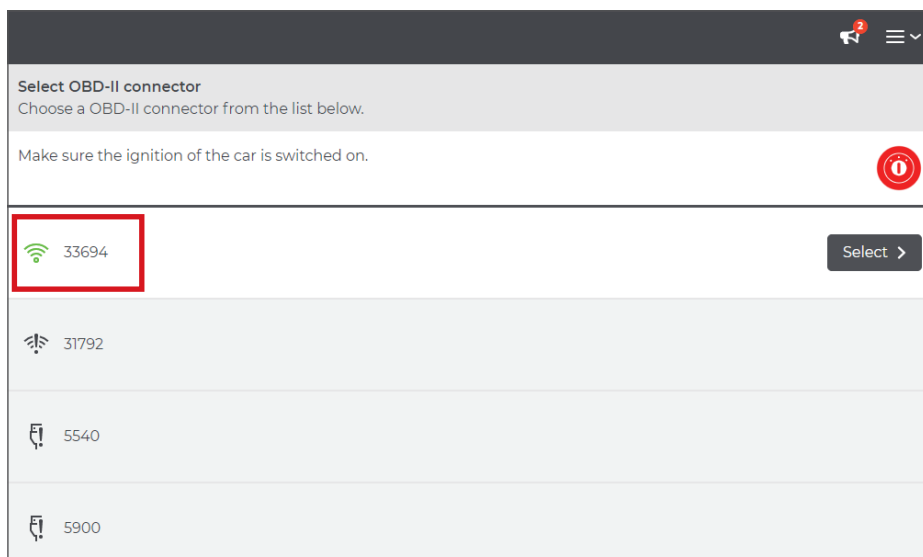
Login

[Forgot password? >](#)

Preparations:

- Supply the vehicle with external voltage (observe manufacturer's specifications)
- Switch off unnecessary consumers on the vehicle
- Check internet connection for stability
- Keep vehicle data available
- Keep spare parts codes available

3. Select the VCI from the device list. The device appears with a green symbol and the device number.



4. Switch on the ignition. Please ensure that the vehicle does not enter into stand-by mode.

5. Enter the FIN, if necessary. It is normally read in automatically.

OBD-II connector
33694

Connection
Good (15ms)



Creating ticket
Enter VIN to ticket

☐ Automatic VIN detection

 Checking...

☒ Manually enter VIN

W D D 2 1 3 2 0 4 1 A 4 3 7 6 5 9

17 / 17

 Select VIN from history

▼

Check the vehicle selection if necessary and confirm it with Continue.

VIN
WDB2110701A306321

OBD-II connector
33694

Connection
Good (15ms)



 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

  12.3V

Creating ticket
Vehicle selection

Brand
MERCEDES-BENZ



Model
E-CLASS



6. Select the desired function. If a function is not available, open a ticket with any function and ask the service in the chat.

If the requested service cannot be offered by our DoD team, the ticket will be cancelled **free of charge**.

VIN
WDB2110701A306321

OBD-II connector
33694

Connection
Good (15ms)

 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920   12.3V

Creating ticket
Service to be performed

Retrofits

Service and Inspection

Assistance, Common Faults

Module Replacement

ADAS

7. You will receive all information on the service offered.

 VIN
WDB2110701A306321

 OBD-II connector
33694

 Connection
Good (14ms)

 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

  12.3V

Creating ticket

Service to be performed

Select 1 service:

☒ Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment)70,00 €

Show more >

☐ Tow Bar Coding (Original Equipment)80,00 €

Show more >

Select optional services:

+ OE Service Fee for Trailer Configuration25,00 €

Show more >

Total70,00 €

8. Confirm your selection and create the ticket.You can enter a reference (e.g. code, order no.)

VIN		OBD-II connector	Connection
WDB2110701A306321		33694	Good (15ms)
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			12.3V
Offer ticket Ticket overview			
Vehicle			
vin WDB2110701A306321		Type Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920	
Selected services			Hide details ^
Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment) A trailer coupling is retrofitted on the vehicle. If the trailer module is installed correctly, the trailer lights will work directly. Configuration is required for activating the extended functions.			70,00 €
Billing			
Dealer number 1000		Company name Michael Komm	
Reference			
OF-HB260		X	
+ Voucher			
Total			70,00 €

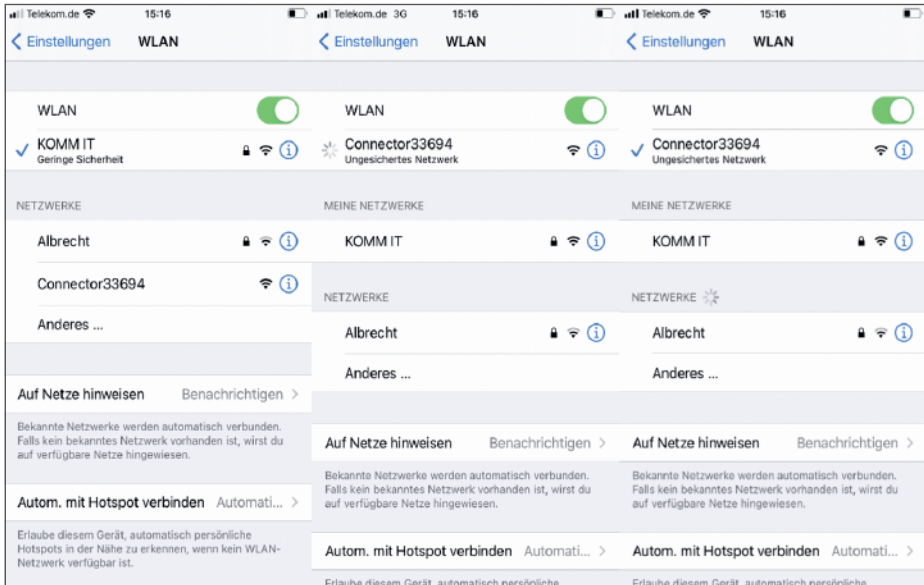
Welcome by the technician - the chat will start

VIN		OBD-II connector	Connection
WDB2110701A306321		33694	Good (14ms)
Mercedes-benz E-class T-Model (S213) E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920			12.3V
Ticket in progress Remote technician joined the session			
Chat with remote technician.			
	Markus Michael Komm		

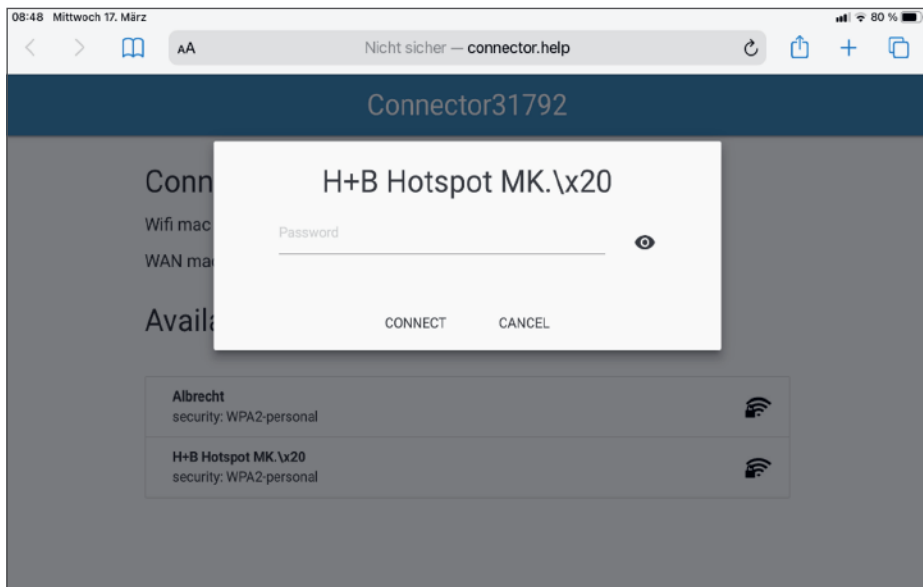
- Once your ticket has been successful completed, you will receive a delivery note with price information by e-mail. We wish you every success!

3.2 Wifi network

1. Connect the VCI to the OBD socket on the vehicle. After a few seconds, the orange LED on the Ethernet port lights up. The green LED flashes slowly (approx. every second). The Wifi module of the VCI is now online and ready for connection to the network.
2. Open the **Wifi settings** on your computer or smartphone. Search for the VCI ("Connector" + serial number), select it and click **Connect**.



3. Open a web browser and enter **connector.help** in the address bar. A password entry window opens. Enter the password for your Wifi network. This process may take several minutes.



- The green LED now flashes quickly (every 300 ms). The connection to the Wifi network is established.
- The flashing frequency of the green LED becomes faster (every 100 ms). Means that the connection was successful and the connection to the DoD server is now established.
- Both LEDs are permanently lit. The VCI is connected to the server and you can use the DoD service.



IMPORTANT

Router TCP / UDP settings

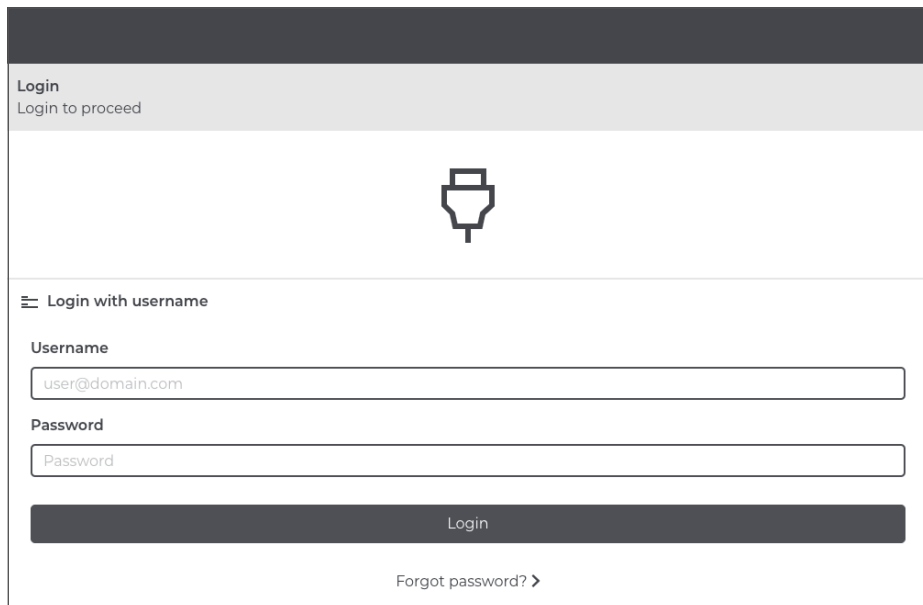
With some routers, certain **ports** may have to be **opened** additionally in the router security settings.

Make sure that the following ports are not blocked.

Port: 443 ,Port: 10001, Port: 46329

3.2.1 Creating tickets

1. Open a web browser and enter **<https://herthundbuss.obd.help>** in the address bar.
2. Enter your access details previously received by e-mail and click login.

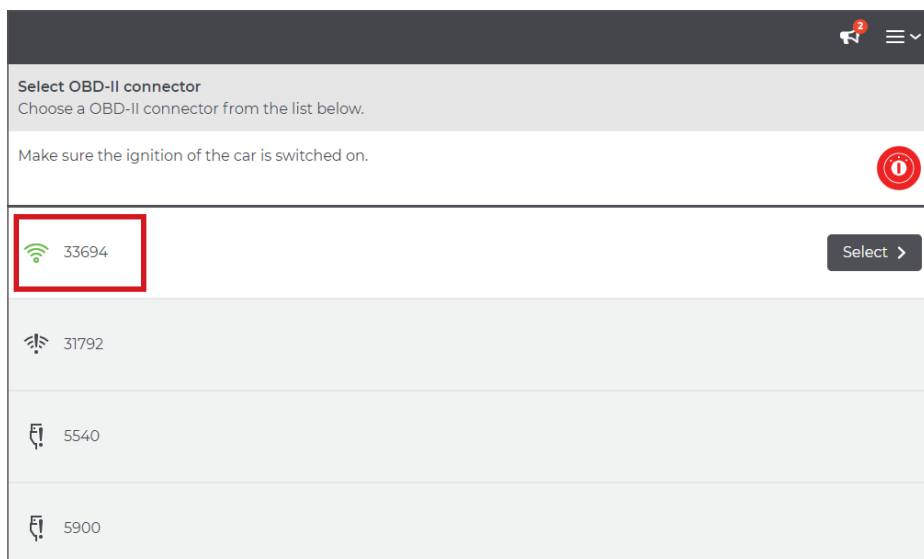


The screenshot shows the login interface of the Herthundbuss website. At the top, there is a dark header bar. Below it, a light gray bar contains the text "Login" and "Login to proceed". The main content area is white and features a large, stylized icon of a car's front end. Below the icon, there is a section titled "Login with username" with a hamburger menu icon. This section contains two input fields: "Username" with the placeholder text "user@domain.com" and "Password" with the placeholder text "Password". Below these fields is a dark gray "Login" button. At the bottom of the form, there is a link that says "Forgot password? >".

Preparations:

- Supply the vehicle with external voltage (observe manufacturer's specifications)
- Switch off unnecessary consumers on the vehicle
- Check internet connection for stability
- Keep vehicle data available
- Keep spare parts codes available

3. Select the VCI from the device list. The device appears with a green symbol and the device number.



4. Switch on the ignition. Please ensure that the vehicle does not enter into stand-by mode.

5. Enter the FIN, if necessary. It is normally read in automatically.

OBD-II connector
33694

Connection
Good (15ms)



Creating ticket
Enter VIN to ticket

☐ Automatic VIN detection

 Checking...

☒ Manually enter VIN

W D D 2 1 3 2 0 4 1 A 4 3 7 6 5 9

17 / 17

 Select VIN from history

▼

Check the vehicle selection if necessary and confirm it with Continue.

VIN
WDB2110701A306321

OBD-II connector
33694

Connection
Good (15ms)



 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

  12.3V

Creating ticket
Vehicle selection

Brand
MERCEDES-BENZ



Model
E-CLASS



6. Select the desired function. If a function is not available, open a ticket with any function and ask the service in the chat.

If the requested service cannot be offered by our DoD team, the ticket will be cancelled **free of charge**.

VIN
WDB2110701A306321

OBD-II connector
33694

Connection
Good (15ms)

 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920   12.3V

Creating ticket
Service to be performed

Retrofits

Service and Inspection

Assistance, Common Faults

Module Replacement

ADAS

7. You will receive all information on the service offered.

 VIN
WDB2110701A306321

 OBD-II connector
33694

 Connection
Good (14ms)



 Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

 12.3V

Creating ticket

Service to be performed

Select 1 service:

☒ Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment)70,00 €

Show more >

☐ Tow Bar Coding (Original Equipment)80,00 €

Show more >

Select optional services:

+ OE Service Fee for Trailer Configuration25,00 €

Show more >

Total70,00 €

8. Confirm your selection and create the ticket.You can enter a reference (e.g. code, order no.)

VIN
WDB2110701A306321

OBD-II connector
33694

Connection
Good (15ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

12.3V

Offer ticket
Ticket overview

Vehicle

vin
WDB2110701A306321

Type
Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

Selected services

Hide details ^

Tow Bar Coding (Aftermarket Equipment)

70,00 €

A trailer coupling is retrofitted on the vehicle. If the trailer module is installed correctly, the trailer lights will work directly. Configuration is required for activating the extended functions.

Billing

Dealer number
1000

Company name
Michael Komm

Reference

OF-HB260

+ Voucher

Total

70,00 €

Welcome by the technician - the chat will start

VIN
WDB2110701A306321

OBD-II connector
33694

Connection
Good (14ms)

Mercedes-benz | E-class | T-Model (S213) | E 220 d (213.204) 143KW OM 654.920

12.3V

Ticket in progress
Remote technician joined the session

Chat with remote technician.

M

Markus
Michael Komm

- Once your ticket has been successful completed, you will receive a delivery note with price information by e-mail. We wish you every success!

Contenu

Chapitre	Page
1. Guide de démarrage rapide	3
2. Mise en service de l'interface de communication de véhicule DoD 2.0	4
3. Possibilités d'intégration de l'interface de communication de véhicule DoD 2.0 dans un réseau	5
3.1. Réseau LAN	5
3.1.1 Création de tickets	6
3.2 Réseau WLAN	12
3.2.1 Création de tickets	14



IMPORTANT

- À lire attentivement avant utilisation
- Conserver pour consultation ultérieure
- Vous trouverez également une version actuelle des consignes d'utilisation / d'installation dans notre catalogue en ligne : <https://herthundbuss.com/fr/catalogue-en-ligne/>



1. Guide de démarrage rapide

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de nous avoir fait confiance en commandant le DoD 2.0. Pour pouvoir travailler avec l'appareil, vous devez d'abord devenir client de Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, Dieselstraße 2-4, D-63150 Heusenstamm.

Pour la mise en service, il suffit de suivre les étapes suivantes:

Étape 1: Scannez le code QR pour accéder directement à notre formulaire en ligne.



Étape 2: Vous recevrez ensuite par e-mail le mandat de prélèvement SEPA. Veuillez le remplir, le signer et l'envoyer à contracting@herthundbuss.com.

Étape 3: Nous allons maintenant vous enregistrer comme client chez Herth+Buss. Nous vous enverrons un e-mail pour l'enregistrement. Pour plus d'informations, veuillez consulter le mode d'emploi.

Vous avez d'autres questions? Contactez-nous:

e-mail: sales.de@herthundbuss.com

Téléfon: 06104-608-277



IMPORTANT

Vous trouverez le numéro de série à 5 chiffres de l'appareil au dos de l'ICV.

Le traitement commercial de l'équipement sera ensuite effectué.

Vous recevrez un mandat de prélèvement SEPA que nous vous prions de signer et d'envoyer par e-mail ou par courrier postal à notre service commercial H+B : sales.de@herthundbuss.com

1.2. Prélèvement SEPA

Dès que nous aurons reçu le mandat de prélèvement SEPA signé, nous activerons pour vous les services sur le tableau de bord du DoD. Vous recevrez un e-mail des techniciens DoD provenant de l'adresse e-mail **mailer@obd.help**.

Si vous avez des questions sur le contrat de service, l'installation ou la mise en place du dispositif, veuillez contacter l'interlocuteur suivant : Service commercial Herth+Buss : Tél. +49 6104/608-250, sales.de@herthundbuss.com

2.0 Mise en service de l'interface de communication de véhicule DoD 2.0 AU3990401

L'interface de communication de véhicule est destinée aux véhicules équipés d'une tension de bord de 12 V.

Pour le fonctionnement du DoD 2.0, une **connexion Internet** est nécessaire.

Les appareils finaux peuvent être un PC, un ordinateur portable ou une tablette équipés des systèmes d'exploitation récents suivants : Android, iOS ou Windows10.

Lors des travaux d'entretien, le véhicule doit toujours être connecté à un chargeur performant. Nous recommandons un courant de charge de 90 A minimum.

Le moteur du véhicule doit être à l'arrêt pendant le diagnostic !

Veillez impérativement à la tension du réseau de bord recommandée par le constructeur (type de batterie).

Deux possibilités s'offrent à vous pour la connexion de l'interface de communication de véhicule : par LAN, grâce à un câble réseau adapté de catégorie CAT 6 minimum, ou par WLAN (plage de fréquence de 2,4 GHz).

Pour l'utilisation, il convient d'avoir une connexion Internet stable (à partir de 16 Mb/s) et aucune transmission par l'intermédiaire d'un répéteur WLAN dans l'atelier.

REMARQUE

Nous recommandons une connexion LAN pour le DoD 2.0

L'utilisateur doit effectuer un test de performance de la connexion Internet avant toute utilisation de l'interface de communication de véhicule, car une coupure de la connexion Internet peut endommager le système électronique du véhicule.

Notre équipe chargée du DoD est joignable du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.

IMPORTANT

Paramètres du routeur TCP/UDP

Pour certains routeurs, il est possible que certains **ports** doivent être **ouverts** en supplément dans les paramètres de sécurité du routeur.

Assurez-vous que les ports suivants ne sont pas bloqués.

Port : 443, port : 10001, port : 46329



Vidéo d'utilisateur

Connexion WLAN à établir

<https://youtu.be/oV-tq1EphvE>



Vidéo d'utilisateur

Réinitialisation du WLAN

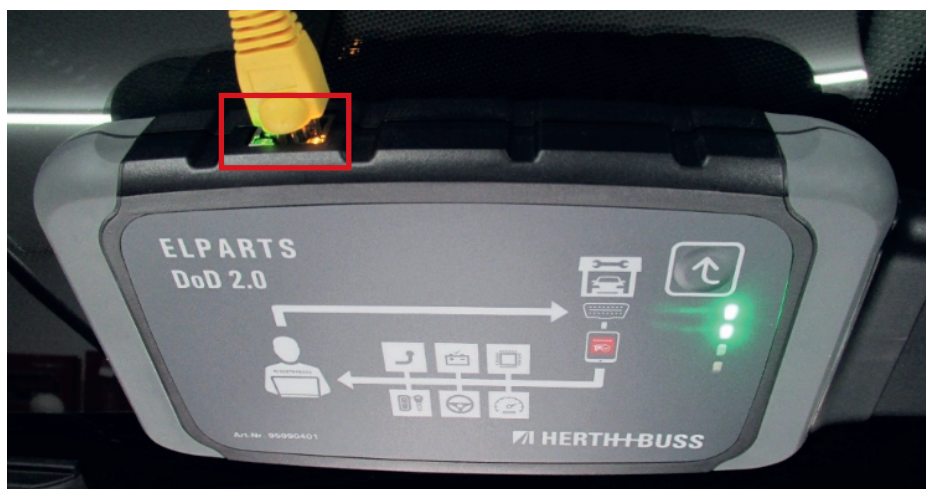
<https://youtu.be/loyvQjeQHFA>

3. Possibilités d'intégration de l'interface de communication de véhicule DoD AU3990401 dans un réseau

Pour la mise en service de l'interface de communication de véhicule DoD 2.0, une connexion à un réseau LAN ou WLAN est nécessaire. Les deux possibilités seront abordées dans ce qui suit.

3.1 Réseau LAN

1. Branchez l'interface de communication de véhicule à la prise OBD du véhicule.
2. Raccordez l'interface de communication de véhicule au câble Ethernet grâce à votre prise réseau ou votre routeur. Après quelques secondes, une DEL s'allume en orange et vert au niveau du branchement Ethernet. Le module de l'interface de communication de véhicule est dorénavant en ligne et prêt à être connecté au réseau.



Les deux DEL s'allument de manière durable. L'interface de communication de véhicule est reliée au serveur et vous pouvez profiter du DoD. Une réinitialisation de l'interface de communication de véhicule est nécessaire, lorsque ladite interface doit être connectée à un autre réseau WLAN. L'interface de communication de véhicule doit être alimentée en tension grâce à une prise OBD.

Un trou de 2 mm se situe à l'arrière de l'interface de communication de véhicule, dans lequel il convient d'introduire un trombone déplié pour actionner l'interrupteur de l'interface de communication de véhicule. L'interrupteur doit être enfoncé pendant environ 15 secondes, jusqu'à ce que la DEL orange et verte s'éteigne au niveau du branchement Ethernet.

3.1.1 Création de tickets

1. Ouvrez un navigateur Internet et saisissez l'URL **<https://herthundbuss.obd.help>**.
2. Saisissez les données d'accès préalablement reçues par e-mail, puis cliquez sur **Se connecter**.

Ouverture de session

Connectez-vous afin de continuer



☰ Connexion avec le nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur

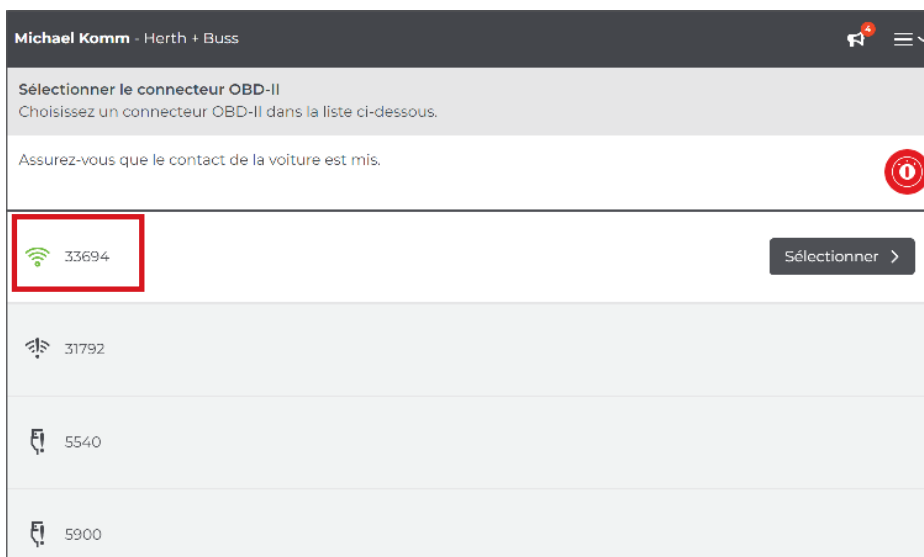
Mot de passe

Ouverture de session

Préparations :

- Alimentez le véhicule avec une alimentation externe (respectez les consignes du constructeur).
- Mettez hors tension tous les consommables inutiles.
- Vérifiez la stabilité de la connexion Internet.
- Préparez les données du véhicule.
- Préparez les codes des pièces de rechange.

- Sélectionnez l'interface de communication de véhicule dans la liste des dispositifs. Le dispositif apparaît accompagné d'un symbole vert et du numéro du dispositif.



- Mettez le contact. Veillez à ce que le véhicule ne se mette pas en veille.

5. Saisissez, le cas échéant, le numéro d'identification du véhicule (VIN). En règle générale, il est automatiquement lu.

Michael Komm - Herth + Buss

33694 Bonne (8ms)

Création de ticket

Saisir le NIV pour le ticket

☒ Détection automatique du NIV

WIV44781313988235

☐ Saisir manuellement le NIV

SAISIR LE NIV POUR LE TICKET

0 / 17

Sélectionner le NIV dans l'historique ^

☐ VSSZZZFZH6564922

SEAT ATECA - (KH7, KHP) 2.0 TDI 4Drive 140KW DFHA

☐ TMBJG7NX7MY169888

SKODA OCTAVIA - IV Combi (NXS) 2.0 TDI 85KW DSUD, DTRB, DTRD

Vérifiez la sélection du véhicule, le cas échéant, et confirmez en appuyant sur Continuer.

Michael Komm - Herth + Buss

33694 Bonne (8ms)

Création de ticket

Sélection du véhicule

Marque

MERCEDES-BENZ

Modèle

Sélectionner...

Type

Sélectionner...

R

R-CLASS

S

S-CLASS

SL

SLK

SLR

SLS

SPRINTER

T

T-CLASS

V

V-CLASS

6. Choisissez la fonction souhaitée. Si une fonction n'est pas proposée, créez un ticket avec une autre fonction et demandez le service dans le chat.

Si le service demandé ne peut être proposé par notre équipe chargée du DoD, le ticket sera annulé **gratuitement**.

Michael Komm - Herth + Buss

33694 Bonne (8ms)

WIV44781313988235 MERCEDES-BENZ | V-CLASS | (W447) | V 300 CDI / d (447.811, 447.813, 447.815) 174K...

12.2V

Création de ticket

Service à effectuer

Équipements en deuxième monte

>

Entretien et inspection

>

Assistance, erreurs fréquentes

>

Remplacement du module

>

ADAS

>

7. Vous obtenez toutes les informations sur l'offre de service.

 W1V44781313988235 MERCEDES-BENZ | V-CLASS | (W447) | V 300 CDI / d (447.811, 447.813, 447.815) 174K...
  12.2V

Création de ticket
 Service à effectuer

Sélectionner 1 service:

☒ Encodage de véhicule pour utilisation de remorque, barre de remorquage de marché secondaire 62,35 €
brut 77,94 € | 20% Rabais
Automatique ⓘ
 Montrer plus >

☐ Encodage de véhicule pour utilisation de remorque, barre de remorquage d'origine 72,80 €
brut 91,00 € | 20% Rabais
 Montrer plus >

Total 62,35 €

8. Confirmez votre sélection et obtenez le ticket. Vous avez la possibilité de saisir une référence (par exemple, un signe, un n° de commande).

Michael Komm - Herth + Buss

33694 Bonne (8ms)

WTV44781313988235 MERCEDES-BENZ | V-CLASS | (W447) | V 300 CDI / d (447.81, 447.813, 447.815) 176KW...

Soumettre le ticket

Aperçu du ticket

Services sélectionnés

Description	Gross price	Rabais	Net
Réglages de base du module de commande du frein de stationnement	64,94 €	20%	51,95 €
100109 - Parking Brake Control Module Basic Settings			
Réglages de base du module de commande du frein de stationnement			
Subtotal	64,94 €	-12,99 €	51,95 €

Facturation

Numéro de concessionnaire

1000

Nom de l'entreprise

Michael Komm

Référence

F BI 2023

+ Coupon promotionnel

Total

64,94 €

-12,99 €

51,95 €

Mot de bienvenue du technicien : le chat commence

Michael Komm - Herth + Buss

33694 Bonne (8ms)

WIK177045IN204219 MERCEDES-BENZ | A-CLASS | (W177) | A 180 (177.084) 100KW M 282.914

Ticket en cours d'utilisation

Le technicien de diagnostic a rejoint la session

Chat avec un technicien de diagnostic.

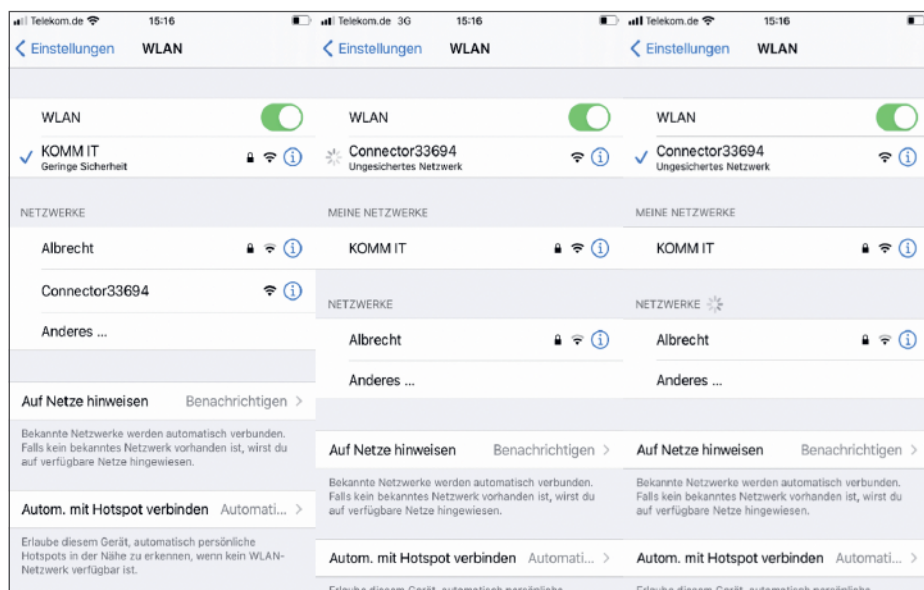
Christian

Michael Komm

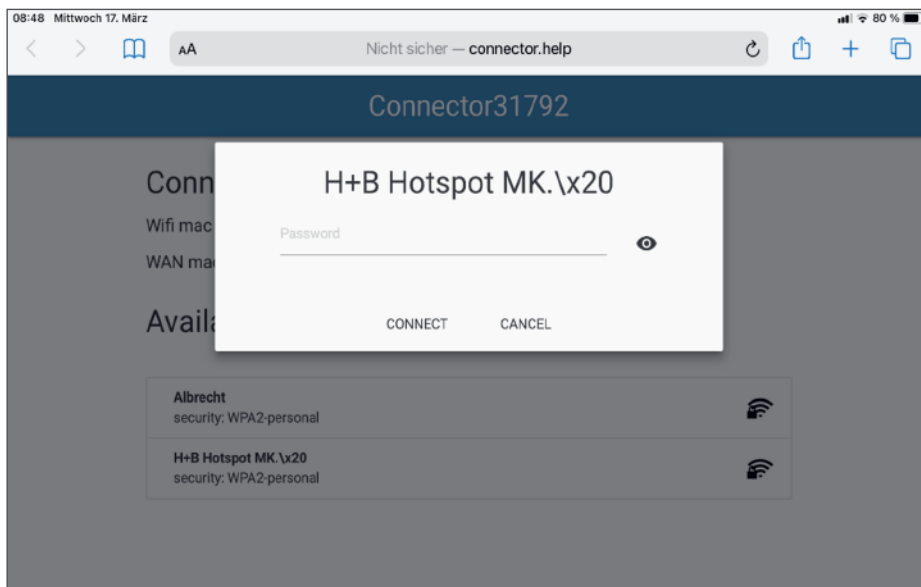
9. Après avoir obtenu satisfaction à votre ticket, vous obtenez par mail un bon de livraison avec les informations tarifaires. Nous vous souhaitons beaucoup de réussite !

3.2 Réseau WLAN

1. Branchez l'interface de communication de véhicule à la prise OBD du véhicule. Après quelques secondes, la DEL de couleur orange s'allume au niveau du branchement Ethernet. La DEL verte clignote lentement (environ toutes les secondes). Le module Wi-Fi de l'interface de communication de véhicule est dorénavant en ligne et prêt à être connecté au réseau.
2. Ouvrez les **Paramètres WLAN** de votre ordinateur ou smartphone. Cherchez l'interface de communication de véhicule (« **Connecteur** » + numéro de série), sélectionnez-la et cliquez sur **Connecter**.



- Ouvrez un navigateur Internet et saisissez l'URL **connector.help**. Une fenêtre s'ouvre dans laquelle un mot de passe doit être saisi. Saisissez le mot de passe de votre réseau WLAN. Cette procédure peut prendre quelques minutes.



- La DEL verte clignote maintenant rapidement (à un rythme de 300 ms). La connexion au réseau WLAN va ainsi s'établir.
- La fréquence de clignotement de la DEL verte augmente (à un rythme de 100 ms), ce qui signifie que la connexion est réussie et que la connexion au DoD est établie.
- Les deux DEL s'allument de manière durable. L'interface de communication de véhicule est reliée au serveur et vous pouvez profiter du DoD.

IMPORTANT

Paramètres du routeur TCP/UDP
Pour certains routeurs, il est possible que certains **ports** doivent être **ouverts** en supplément dans les paramètres de sécurité du routeur. Assurez-vous que les ports suivants ne sont pas bloqués.

Port : 443, port : 10001, port : 46329

3.2.1 Création de tickets

1. Ouvrez un navigateur Internet et saisissez l'URL **<https://herthundbuss.obd.help>**.
2. Saisissez les données d'accès préalablement reçues par e-mail, puis cliquez sur Se connecter.

Ouverture de session

Connectez-vous afin de continuer



☰ Connexion avec le nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Ouverture de session

Préparations :

- Alimentez le véhicule avec une alimentation externe (respectez les consignes du constructeur).
- Mettez hors tension tous les consommables inutiles.
- Vérifiez la stabilité de la connexion Internet.
- Préparez les données du véhicule.
- Préparez les codes des pièces de rechange.

- Sélectionnez l'interface de communication de véhicule dans la liste des dispositifs. Le dispositif apparaît accompagné d'un symbole vert et du numéro du dispositif.



- Mettez le contact. Veillez à ce que le véhicule ne se mette pas en veille.

5. Saisissez, le cas échéant, le numéro d'identification du véhicule (VIN). En règle générale, il est automatiquement lu.

Michael Komm - Herth + Buss
33694 Bonne (8ms)

Création de ticket
Saisir le NIV pour le ticket

☒ Détection automatique du NIV
WIV44781313988235

☐ Saisir manuellement le NIV
 0 / 17

☐ Sélectionner le NIV dans l'historique ^

☐ VSSZZZ5FZH6564922
SEAT ATECA - (KH7, KHP) 2.0 TDI 4Drive 140KW DFHA

☐ TMBJC7NX7MY169888
SKODA OCTAVIA - IV Combi (NXS) 2.0 TDI 85KW DSUD, DTRB, DTRD

Vérifiez la sélection du véhicule, le cas échéant, et confirmez en appuyant sur Continuer.

Michael Komm - Herth + Buss
33694 Bonne (8ms)

Création de ticket
Sélection du véhicule

Marque MERCEDES-BENZ Modèle Sélectionner... Type Sélectionner...	R R-CLASS S S-CLASS SL SLK SLR SLS SPRINTER T T-CLASS V V-CLASS
--	---

6. Choisissez la fonction souhaitée. Si une fonction n'est pas proposée, créez un ticket avec une autre fonction et demandez le service dans le chat.

Si le service demandé ne peut être proposé par notre équipe chargée du DoD, le ticket sera annulé **gratuitement**.

Michael Komm - Herth + Buss
33694 - Bonne (8ms)

WTV44781313988235 MERCEDES-BENZ | V-CLASS | (W447) | V 300 CDI / d (447.811, 447.813, 447.815) 174K...

Création de ticket
Service à effectuer

Équipements en deuxième monte >

Entretien et inspection >

Assistance, erreurs fréquentes >

Remplacement du module >

ADAS >

7. Vous obtenez toutes les informations sur l'offre de service.

 W1V44781313988235 MERCEDES-BENZ | V-CLASS | (W447) | V 300 CDI / d (447.811, 447.813, 447.815) 174K...
   12.2V

Création de ticket
 Service à effectuer

Sélectionner 1 service:

☒ Encodage de véhicule pour utilisation de remorque, barre de remorquage de marché secondaire 62,35 €
 brut 77,94 € | 20% Rabais
 Automatique ⓘ
 Montrer plus >

☐ Encodage de véhicule pour utilisation de remorque, barre de remorquage d'origine 72,80 €
 brut 91,00 € | 20% Rabais
 Montrer plus >

Total 62,35 €

8. Confirmez votre sélection et obtenez le ticket. Vous avez la possibilité de saisir une référence (par exemple, un signe, un n° de commande).

Michael Komm - Herth + Buss

33694 Bonne (8ms)

W1V44781313988235 MERCEDES-BENZ | V-CLASS | (W447) | V 300 CDI / d (447.811, 447.813, 447.815) 176KW...

12.1V

Soumettre le ticket

Aperçu du ticket

Services sélectionnés

Description	Gross price	Rabais	Net
Réglages de base du module de commande du frein de stationnement	64,94 €	-20%	51,95 €
100109 - Parking Brake Control Module Basic Settings			
Réglages de base du module de commande du frein de stationnement			
Subtotal	64,94 €	-12,99 €	51,95 €

Facturation

Nom de concessionnaire

1000

Nom de l'entreprise

Michael Komm

Référence

F BI 2023

+ Coupon promotionnel

Total

64,94 €

-12,99 €

51,95 €

Mot de bienvenue du technicien : le chat commence

Michael Komm - Herth + Buss

33694 Bonne (8ms)

W1K177045IN204219 MERCEDES-BENZ | A-CLASS | (W177) | A 180 (177.084) 100KW M 282.914

14.3V

Ticket en cours d'utilisation

Le technicien de diagnostic a rejoint la session

Chat avec un technicien de diagnostic.

C Christian

Michael Komm

9. Après avoir obtenu satisfaction à votre ticket, vous obtenez par mail un bon de livraison avec les informations tarifaires. Nous vous souhaitons beaucoup de réussite !

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG
Dieselstraße 2-4 | DE-63150 Heusenstamm

Herth+Buss France SAS
ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

Herth+Buss Belgium SRL
Rue de Fisine 9 | BE-5590 Achêne

Herth+Buss UK Ltd.
Unit 1 Dreadnought Business Park
GB-DY5 4TP Brierley Hill

Herth+Buss Iberica S.L.
C/ Altzutxate, 44 (Poligono de Areta)
ES-31620 Huarte Navarra